

Prénom et nom : _____

Adresse : _____



Marie SOURZAT - M&Verre
69, Chemin du Tutou
33114 LE BARP
metverre@gmail.com

À _____, le _____

Objet : Formulaire pour la rétractation d'un achat à distance (pour un envoi postal, envoyer le formulaire en lettre recommandée avec accusé de réception)

Madame,

Le _____, j'ai commandé les produits suivants

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

que vous m'avez livré à l'adresse suivante _____
le _____ avec le numéro de commande _____.

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de _____ euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Ci-dessous les produits suivants

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____ que je vais vous retourner dans les plus brefs délais.

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature